

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bloom als opdrachtnemer optreedt. Wanneer de klant een bestelling plaatst bij Bloom, via mail of via het contactformulier op de website www.bloomsweets.be, gaat deze automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.

Bestellingen

Een bestelling die geplaatst wordt via mail of via de website van Bloom, is definitief wanneer een datum van afhalen of verzending werd overeengekomen tussen Bloom en de klant. Bloom zal het totaalbedrag van de bestelling steeds medelen in de communicatie met de klant (via e-mail) en zal daaropvolgend de betaalinstructies of elektronische factuur aan de klant bezorgen. Het totaalbedrag van de bestelling is slechts geldig voor de betreffende bestelling en is niet automatisch geldig voor eventuele nieuwe bestellingen in de toekomst. Alle prijzen zijn ook terug te vinden op de website www.bloomsweets.be.

Eventuele wijzigingen aan een geplaatste bestelling kunnen tot 2 weken voor de overeengekomen verzend- of afhaaldatum worden doorgegeven.

Uitzonderingen hierop zijn caketoppers en koekjesvormen op maat die reeds werden aangekocht/gemaakt. Voor deze uitzonderingen zal de kost wel doorgerekend worden op de factuur van de klant. Bloom behoudt zich het

recht om eventuele wijzigingen aan een geplaatste bestelling te weigeren op basis van beschikbaarheid in de planning en voorradigheid van grondstoffen en materialen. Eventuele wijzigingen aan een geplaatste bestelling kunnen extra kosten met zich meebrengen. Bloom zal dit meedelen aan de klant en mee opnemen in de factuur.

Indien de klant de vastgelegde verzend-of afhaaldatum wenst te wijzigen kan dat tot maximaal 1 week voor de initieel vastgelegde verzend-of afhaaldatum en enkel indien er nog beschikbaarheid is voor de nieuwe datum die de klant wenst vast te leggen. Bloom heeft het recht om het verzoek van de klant tot wijziging van de verzend-of afhaaldatum te weigeren op basis van de beschikbaarheid in de planning en voorradigheid van de grondstoffen en materialen. Indien Bloom het verzoek tot wijziging van de verzend-of afhaaldatum van de klant weigert of indien het verzoek na maximaal 1 week voor de initieel vastgelegde verzend-of afhaaldatum aan Bloom wordt gecommuniceerd, zal de bestelling enkel kunnen worden afgehaald of verzonden op de initieel vastgelegde verzend-of afhaaldatum.

Bij annulering van een bestelling door de klant tot 4 weken voor de overeengekomen verzend-of afhaaldatum worden geen kosten in rekening gebracht en wordt, indien de klant reeds betalingen gedaan heeft, het volledige bedrag terugbetaald. Uitzonderingen hierop zijn caketoppers en koekjesvormen op maat die reeds werden gemaakt/aangekocht. Voor deze uitzonderingen zal de klant wel een factuur of betaal instructies ontvangen. Bij annulering van een bestelling door de klant tot 1 week voor de overeengekomen verzend-of afhaaldatum wordt 50% van het totale bedrag op de factuur (minus verzendkost indien van toepassing) in rekening gebracht. Indien er reeds caketoppers en/of koekjesvormen op maat werden

gemaakt of aangekocht, zal de volledige kost hiervan bijkomend in rekening gebracht worden. Bij annulering van een bestelling door de klant vanaf 1 week en tot de overeengekomen verzend-of afhaaldatum wordt het volledige bedrag van de bestelling (minus verzendkosten indien van toepassing) in rekening gebracht.

Kosten ten gevolge van een geannuleerde bestelling zijn niet overdraagbaar naar een eventuele volgende bestelling.

Bloom heeft het recht om een ingeplande bestelling te annuleren of van datum te verzetten in geval van arbeidsongeschiktheid of overmacht op het moment van de geplande bestelling. Bloom dient de klant onmiddellijk op de hoogte te brengen igv arbeidsongeschiktheid of overmacht en samen met de klant tot een overeenkomst te komen.

Uitvoering

Het werk van anderen kopiëren doen wij niet. Een foto of afbeelding kunnen gebruikt worden ter inspiratie, maar wij zullen nooit een exacte kopie maken van het werk van iemand anders. De afmetingen en het ontwerp van op maat gemaakte koekjes en taart, zijn slechts een indicatie. Al onze producten worden ambachtelijk en met de hand gemaakt waardoor afwijkingen van het ontwerp en/of de afmetingen kunnen voorkomen.

Taarten op maat

Onze taarten op maat worden standaard met 4 lagen cake en 3 lagen vulling (op basis van botercrème) gemaakt waardoor ze ca 15 cm hoog zijn (zonder versieringen).

Beschikbare maten zijn: 10 cm, 15 cm, 20 cm, 25 cm diameter

Portieverdeling:

10 cm taart: 12 kleine porties van ca 2,5 cm x 2,5 cm OF 6 grote porties van ca 2,5 cm x 5 cm

15 cm taart: 28 kleine porties van ca 2,5 cm x 2,5 cm OF 14 grote porties van ca 2,5 cm x 5 cm

20 cm taart: 48 kleine porties van ca 2,5 cm x 2,5 cm OF 24 grote porties van ca 2,5 cm x 5 cm

25 cm taart: 76 kleine porties van ca 2,5 cm x 2,5 cm OF 38 grote porties van ca 2,5 x 5 cm

De prijzen op de website zijn standaardprijzen, er worden extra kosten in rekening gebracht voor versieringen op maat zoals bloemen in suikerwerk of eetbaar papier, taarttoppers en figuurtjes, verse bloemen en droogbloemen, versieringen met eetbaar bladgoud, etc. Bloom zal de totaalprijs van de taart op maat steeds op voorhand meedelen aan de klant.

koekjes op maat

onze koekjes hebben standaard een ronde vorm van ca 6,5 cm.

Andere vormen zijn mogelijk op vraag van de klant. Een andere vorm impliceert dat de koekjes kleiner of groter kunnen zijn dan ca 6,5 cm. Bloom zal de klant hiervan op de hoogte brengen op voorhand. De kostprijs van op

maat gemaakte koekjes per stuk blijft dezelfde ongeacht de gekozen vorm/grootte.

Het is mogelijk om een koekjesvorm volledig op maat te laten maken, op voorwaarde dat het ontwerp haalbaar is. Voor een koekjesvorm op maat wordt een bijkomende kost van 4 euro aangerekend.

Voor op maat gemaakte koekjes zullen wij steeds op voorhand een aantal voorbeelden maken waaruit de klant 1 of meerdere ontwerpen kan kiezen. De voorbeelden worden doorgemailed naar de klant ten laatste twee weken voor de afgesproken verzend-of afhaaldatum, tenzij anders meegedeeld door Bloom. Alles wordt volledig ambachtelijk en met de hand gemaakt, waardoor geen één koekje 100% identiek is. Het gekozen ontwerp zal zo goed mogelijk worden uitgevoerd, maar afwijkingen in kleur, grootte en vorm van het ontwerp kunnen voorkomen.

Lollies op maat

Onze lollies worden gemaakt met isomalt (E953), een kunstmatige zoetstof, en zijn 5 cm in doorsnede. De lollies worden meteen luchtdicht verpakt nadat ze uit de vorm worden gehaald om de glans en kwaliteit te bewaren. Bloom raadt de klant aan om de lollies in de verpakking te laten en op een droge, donkere plaats te bewaren, afgeschermd van direct zonlicht. Bloom is niet verantwoordelijk voor veranderingen in smaak en uitzicht van de lollies (plakkerig worden, van vorm veranderen,..) wanneer de klant de lollies niet volgens bovenstaande bewaarinstructies bewaart. De lollies kunnen na een tijdje dof worden en hun glans verliezen (zeker in de lente- en zomermaanden wanneer de luchtvochtigheid hoger is), dit is een normale eigenschap van

isomalt en is louter een uiterlijk verschijnsel. Het heeft geen negatieve invloed op de smaak van de lollies of de bewaartermijn. De klant is zich ervan bewust dat de lollies dof kunnen worden.

Houdbaarheid en bewaring

Bloom zal de klant steeds op de hoogte brengen van de uiterste bewaartermijn en bewaaradvies van haar producten. Deze informatie is ook terug te vinden op de website van Bloom. Van het moment dat de producten het atelier van Bloom verlaten, is de klant volledig verantwoordelijk voor de correcte bewaring van de producten en daarmee het behoud van de kwaliteit van de producten.

Betaling

Nadat Bloom het totaalbedrag van de bestelling aan de klant heeft meegedeeld, zal de klant vervolgens een factuur of betaal instructies via mail ontvangen waarop de uiterste betaaldatum staat vermeld. Indien het verschuldigde bedrag niet op onze rekening staat op de uiterste betaaldatum, wordt de bestelling automatisch en zonder aanmaning geannuleerd. Indien de klant hierna de bestelling toch wenst te laten doorgaan, dient een nieuwe verzend- of afhaaldatum te worden afgesproken met Bloom. De nieuwe verzend- of afhaaldatum is volledig afhankelijk van de beschikbaarheid in de agenda van Bloom. Indien de klant niet akkoord gaat met de factuur of het betaalverzoek, dient deze ons uiterlijk 5 dagen na ontvangst hiervan kenbaar te worden gemaakt.

Bij gelijk welke betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Bloom bevoegd en is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Afhaling, verzending en levering

De klant heeft de mogelijkheid om zijn bestelling af te halen bij Bloom te Opleeuwstraat 11, 3840 Borgloon. Ook is het mogelijk om bepaalde producten per post te versturen. Taarten en gebak kunnen enkel afgehaald worden.

Indien de klant kiest voor verzending van zijn bestelling, maar de bestelling hiervoor niet in aanmerking komt (bijvoorbeeld bij koekjes met delicate afwerking, chocolade bij warm weer,..), zal Bloom meedelen aan de klant dat enkel afhalen mogelijk is. Voor bestellingen van meer dan 5 kg is het mogelijk dat de bestelling in 2 of meerdere pakketten opgestuurd zal worden. Hiervoor kunnen extra verzendkosten in rekening gebracht worden. Dit om te vermijden dat producten beschadigd zouden toekomen bij de klant door het grote gewicht van het pakket. Bloom zal dit steeds meedelen aan de klant wanneer de klant zijn definitieve bestelling (type product/producten en aantallen) doorgeeft. Bij het plaatsen van een bestelling worden afspraken gemaakt aangaande afhaaldatum of datum van verzending van de bestelling. Bloom verzendt bestellingen via Bpost. De klant is zich ervan bewust dat vertragingen bij levering kunnen voorkomen. Bloom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen op leveringen door de leveringsdienst. Wij verpakken alle bestellingen met de grootste zorg om te voorkomen dat producten beschadigd toekomen bij de klant. Indien producten toch in defecte staat

zouden toekomen bij de klant, dient de klant Bloom hiervan binnen 24 na levering op de hoogte te brengen inclusief bewijs aan de hand van duidelijke foto's. Bloom zal op basis hiervan beslissen of het (een deel) van de bestelling zal terugbetalen aan de klant of niet. Bloom is niet verplicht om de klant te vergoeden in geval van beschadiging van producten tijdens de verzending of na levering ervan. Bloom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging van de producten tijdens of na de levering door de verzenddienst. De verzendkosten staan vermeld op de website van Bloom en worden steeds vermeld op de offerte en factuur. Bloom levert niet zelf, tenzij anders afgesproken.

Klachten

Eventuele klachten dienen binnen 24 uur na ontvangst (hiervoor geldt de datum en uur van de leverbevestiging van Bpost), afhaling of levering te worden gemeld aan Bloom. Bij de melding van een klacht dient een gedetailleerde motivatie te worden gegeven, inclusief voldoende en duidelijke foto's van het betreffende product. Bloom zal binnen de 3 dagen na ontvangst de klant contacteren betreffende de klacht en met een voorstel/oplossing komen indien de klacht gegrond wordt geacht door Bloom.

Intellectueel eigendom

Bloom heeft het recht om foto's te maken van alle bestelde producten en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden, op de website en/of sociale media kanalen van Bloom.

Alle teksten en foto's op de website van Bloom zijn voorbehouden en elk gebruik ervan zonder voorafgaande toestemming van Bloom is verboden.

Niets van deze website mag worden weergegeven, gekopieerd, gepubliceerd, verspreid, gepost of geplaatst op andere websites of sociale media kanalen zonder voorafgaande toestemming van Bloom.

Bij inbreuk op bovenstaande regels over intellectueel eigendom zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Bloom bevoegd en is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.