

Informatie

Bloom, gevestigd te Opleeuwstraat 11, 3840 Gors-Opleeuw, is verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:

www.bloomsweets.be
info@bloomsweets.be

Bloom
Julie Marynissen
Opleeuwstraat 11
3840 Gors-Opleeuw
België
+32496803390

Privacybeleid

Bloom verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website en/of onze diensten. Door gebruik te maken van deze website en/of onze diensten accepteer je dit privacybeleid.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (ook bekend als General Data Protection Regulation of 'GDPR').

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd het recht om jouw bewaarde persoonsgegevens:

- op te vragen en in te kijken
- te (laten) wijzigen
- te (laten) schrappen

Dit kan door een verzoek te mailen naar info@bloomsweets.be. Je kan hiervoor ook het contactformulier gebruiken.

Vermeld steeds:

- Voor- en achternaam van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
- E-mailadres van de persoon die je wil schrappen of wijzigen.
- Welke wijzigingen je wil doorvoeren

Welke gegevens worden verwerkt

Enkel die persoonsgegevens worden verzameld die nodig zijn om aan onze dienstverlening te voldoen of om jou informatie door te sturen.

Dat kan zijn:

- voornaam en naam
- e-mailadres
- woonadres
- telefoonnummer
- btw-nummer
- facturatiegegevens zoals adres en contactpersoon
- bestelgegevens

In formulieren is sommige informatie verplicht, deze gegevens zijn nodig om jou de gewenste dienst te kunnen leveren.

Niet verplichte informatie kan nuttig zijn, maar is niet absoluut nodig. Jij kiest of je hier gegevens invult.

Op basis van ingevulde gegevens worden geen marketingprofielen aangemaakt.

Waarom worden jouw persoonsgegevens bijgehouden

Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor een specifiek doel (en alleen maar voor dat doel) met volgende rechtsgronden:

- Contactformulier: om aan je vraag te voldoen of om jouw bestelling te verwerken
- Om jou te kunnen contacteren indien nodig met betrekking tot je vraag of bestelling
- Om bestellingen bij jou te laten leveren
- Om een offerte en/of factuur op te stellen

Een uitzondering hierop kan enkel met jouw expliciete toestemming.

Hoe lang worden jouw gegevens bijgehouden

Bloom bewaart je persoonsgegevens zo lang dat nodig is om jou de dienst te verlenen die je zelf activeerde of waarvoor je toestemming gaf. Je persoonsgegevens worden maximaal 1 jaar na het laatste gebruik bijgehouden.

Delen van je persoonsgegevens aan derden

Je persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden. Bloom maakt enkel gebruik van diensten die persoonsgegevens verwerken als we er een verwerkingsovereenkomst mee hebben, als zij nodig zijn voor onze dienstverlening naar jou toe en als zij kunnen instaan voor de beveiligde opslag van persoonsgegevens met garantie voor jouw privacy.

Je persoonsgegevens worden enkel doorgegeven als dit nodig is voor het doel waarvoor jij toestemming gaf en de persoonsgegevens verstrekte (bestelling verzenden, facturatie, afspraak maken,...) of als dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Je hebt het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Minderjarigen

Bloom heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, ook niet als zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker minderjarig is. Zorg daarom dat je betrokken bent bij de online activiteiten van je minderjarige kinderen om te voorkomen dat hun gegevens door ons of onze partners worden verwerkt.

Beveiliging van gegevens

Bloom springt zo zorgvuldig mogelijk om met jouw persoonsgegevens en houdt die beveiligd bij. Gaat er toch iets mis, dan zullen we jou zo snel mogelijk op de hoogte brengen en er alles aan doen om de schade te beperken. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bloomsweets.be.

Het verspreid geraken van jouw persoonsgegevens door gegevensdiefstal of datalekken kan geen aanleiding geven tot schadeclaims ten aanzien van Bloom.

Automatische opslag van niet persoonlijke gegevens

Tijdens een bezoek aan deze website worden automatisch gegevens opgeslagen over het gebruik van de website. Dit zijn enkel en alleen niet-persoonlijke en anonieme gegevens (je IP-adres wordt bijvoorbeeld niet bijgehouden). We analyseren die informatie met Google Analytics (lees het privacybeleid van Google en Google Analytics voor meer info) om onze website te kunnen verbeteren, er wordt echter geen persoonlijke informatie bijgehouden of doorgegeven aan Google of andere derden.

Cookie

Deze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Dit gebeurt anoniem.

Functionele cookies laten onze website beter werken, analytische cookies vertellen ons iets over hoe de website wordt gebruikt. Er worden hierbij geen persoonsgegevens verzameld of doorgegeven. De cookies worden niet gebruikt voor marketing of reclame.

Je kan cookies uit- en inschakelen in je browserinstellingen en ook wissen.

Sociale media

Op deze site staan deelknoppen voor sociale medianetwerken. De code achter deze knoppen plaatst – bij gebruik – een cookie op je computer. Hier omtrent gelden de privacyregels van de sociale netwerken. Bloom heeft geen

invloed op en draagt geen verantwoordelijkheid voor wat deze netwerken met jouw persoonsgegevens doen.

Klachten

Heb je ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch klachten over ons gebruik van jouw persoonsgegevens, contacteer dan info@bloomsweets.be en we zoeken een oplossing.

Meer informatie over klachtenprocedures vind je op volgende websites: [privacycommissie](#), [Vlaamse Toezichtcommissie](#).